

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2013 год

| № п/п | Наименование | 2012 год | 2013 год | 2013 год 4 квартал |
|-----------|---|----------|----------|-----------------------|
| 1. | Поступило и зарегистрировано обращений /всего/ | 2688 | 2234 | 542 |
| | в том числе | | | |
| | - письменных | 2005 | 1710 | 434 |
| | - устных | 683 | 524 | 108 |
| | - из вышестоящих организаций | 130 | 126 | 43 |
| | - повторных | 5 | 7 | 6 |
| | - коллективных | 71 | 64 | 19 |
| 2. | Тематика поступивших обращений: | | | |
| | - вопросы строительства | 386 | 280 | 66 |
| | - жилищные вопросы | 712 | 370 | 90 |
| | - вопросы жилищно-коммунального хозяйства | 610 | 590 | 169 |
| | - вопросы торговли | 46 | 38 | 15 |
| | - вопросы транспорта | 32 | 12 | 4 |
| | - вопросы связи | 8 | 1 | - |
| | - земельные вопросы | 371 | 511 | 132 |
| | - социальная защита населения | 259 | 164 | 39 |
| | - здравоохранение | 35 | 15 | 4 |
| | - образование | 57 | 45 | 4 |
| | - культура | 9 | 17 | 1 |
| | - вопросы законности | 25 | 23 | 6 |
| | - другие | 138 | 168 | 12 |
| 3. | Рассмотрено обращений: | | | |
| | - с выходом на место | 1333 | 1460 | 427 |
| | - с контролем | 411 | 325 | 116 |
| 4. | Результаты рассмотрения обращений: | | | |
| | - меры приняты | 662 | 434 | 134 |
| | - разрешено положительно | 901 | 1061 | 263 |
| | - разъяснено | 728 | 564 | 102 |
| | - отказано | 350 | 152 | 20 |
| | - факты подтвердились | 2688 | 2234 | 542 |
| | - факты не подтвердились | - | - | - |
| | - находятся в стадии рассмотрения | 47 | 23 | 23 |
| 5. | Принято на личном приеме всего: | 683 | 524 | 108 |
| | в том числе: | | | |
| | - главой города | 81 | 86 | 14 |
| | - главой администрации города | 85 | 62 | 7 |
| | - заместителями главы администрации | 517 | 376 | 87 |
| 6. | Подготовлено ответов заявителям за подписью | | | |
| | - глава города | 48 | 48 | 10 |
| | - глава администрации города | 2159 | 1944 | 450 |