

СВЕДЕНИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации города Слободского за 2014 год

№ п/п	Наименование	2013 год	2014 год	2014 год 4 квартал
1.	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	2234	2199	612
	в том числе:			
	• письменных	1710	1782	481
	• устных	524	417	131
	• из вышестоящих организаций	126	126	34
	• повторных	7	30	8
	• коллективных	64	68	10
2.	Тематика поступивших обращений:			
	- вопросы строительства	280	316	80
	- жилищные вопросы	370	379	101
	- вопросы жилищно-коммунального хозяйства	590	640	172
	- вопросы торговли	38	72	14
	- вопросы транспорта	12	10	4
	- вопросы связи	1	-	-
	- земельные вопросы	511	466	154
	- социальная защита населения	164	172	45
	- здравоохранение	15	11	5
	- образование	45	50	11
	- культура	17	13	4
	- вопросы законности	23	13	6
	- другие	168	57	16
3.	Рассмотрено обращений			
	- с выходом на место	1460	1544	432
	- с контролем	325	393	118
4.	Результаты рассмотрения обращений:			
	• меры приняты	434	483	131
	• разрешено положительно	1061	980	274
	• разъяснено	564	559	110
	• отказано	152	144	47
	• факты подтвердились	2234	2199	595
	• факты не подтвердились	-	-	-
	• находятся в стадии рассмотрения	23	33	33
5.	Принято на личном приеме всего:	524	417	131
	в том числе:			
	• главой города	86	54	13
	• главой администрации города	62	24	4
	• заместителями главы администрации	376	339	114
6.	Подготовлено ответов заявителям за подписью			
	- главы города	48	29	4
	- главы администрации города	1944	1679	350