

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2015 год

№ п/п	Наименование	1 квартал 2015 год	2 квартал 2015 год	3 квартал 2015 год	4 квартал 2015 год	всего
1.	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	535	602	521	562	2122
	в том числе:	449	568	487	524	2028
	• письменных					
	• устных	86	34	34	38	191
	• из вышестоящих организаций	25	40	27	32	124
	• повторных	9	6	5	9	29
	• коллективных	16	15	12	32	75
2.	Тематика поступивших обращений:					
	- вопросы строительства	63	33	55	78	229
	- жилищные вопросы	65	72	55	51	243
	- вопросы жилищно-коммунального хозяйства	145	148	129	150	572
	- вопросы благоустройства	66	61	59	74	259
	- вопросы транспорта	2	7	8	3	20
	- вопросы связи	-	-	-	-	-
	- земельные вопросы	80	199	149	100	528
	- социальная защита населения	63	46	27	32	168
	- здравоохранение	2	2	3	-	7
	- образование	16	8	6	9	39
	- культура, молодежная сфера, спорт	3	4	2	4	13
	- вопросы законности	4	17	15	47	83
	- вопросы торговли	2	6	6	2	16
	- другие	24	16	12	13	65
3.	Рассмотрено обращений					
	- с выходом на место	314	215	194	231	954
	- с контролем					
4.	Результаты рассмотрения обращений:	140	47	18	108	312
	• меры приняты					
	• разрешено положительно	230	273	160	200	863
	• разъяснено	144	241	161	207	753
	• отказано	22	50	29	47	148
	• факты подтвердились	535	432	412	414	1793
	• факты не подтвердились	-	-	-	-	-
	• находятся в стадии рассмотрения	8	2	76	12	

5.	Принято на личном приеме всего:	86	34	34	38	192
	в том числе:					
	• главой города	8	20	12	26	66
	• главой администрации города	5	14	22	12	53
	• заместителями главы администрации	73				
6.	Подготовлено ответов заявителям за подписью					
	- главы города	0	7	6	10	23
	- главы администрации города	523	580	500	497	2100