

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2016 год

№ п/п	Наименование	1 квартал 2016 год	2 квартал 2016 год	3 квартал 2016 год	4 квартал 2016 год	всего
1.	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	438	561	560	565	2118
	в том числе:	417	547	541	540	2045
	• письменных					
	• устных	21	14	19	25	74
	• из вышестоящих организаций	38	40	51	59	188
	• повторных	5	1	8	16	30
	• коллективных	19	26	20	21	86
2.	Тематика поступивших обращений:					
	- вопросы строительства	55	74	69	102	300
	- жилищные вопросы	53	50	58	80	241
	- вопросы жилищно-коммунального хозяйства,	107	102	38	48	295
	в т.ч. капитальный ремонт	60	71	64	46	241
	- вопросы благоустройства,	28	86	61	42	217
	в т.ч. ремонт дорог, тротуаров	9	34	40	19	102
	- вопросы транспорта	3	5	4	4	16
	- вопросы связи	2	0	0	1	3
	- земельные вопросы	63	122	130	124	439
	- вопросы имущества	13	14	13	14	54
	- социальная защита населения	16	11	6	30	63
	- здравоохранение	0	0	1	0	1
	- образование	6	9	4	1	20
	- культура, молодежная сфера,	9	7	3	6	25

	спорт					
	- вопросы законности и правопорядка	65	69	40	38	212
	- вопросы торговли	1	2	7	8	18
	- другие	17	10	6	19	52
3.	Рассмотрено обращений					
	- с выходом на место	372	402	474	389	1637
	- с контролем	438	561	560	565	2118
4.	Результаты рассмотрения обращений:					
	• меры приняты	130	281	205	142	753
	• разрешено положительно	147	101	116	120	484
	• разъяснено	73	90	124	210	497
	• отказано	43	32	51	47	173
	• факты подтвердились	22	37	44	29	132
	• факты не подтвердились	23	16	20	17	76
	• находятся в стадии рассмотрения	0	4	0	25	29
5.	Принято на личном приеме всего:	21	14	19	25	79
	в том числе:	12	8	5	0	17
	• главой города					
	• главой администрации города	9	6	14	25	54
	• заместителями главы администрации	0	0	0	0	0
6.	Подготовлено ответов заявителям за подписью					
	- главы города	0	0	0	0	0
	- главы администрации города	371	489	500	523	1883