

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2017 год

№ п/п	Наименование	1 квартал 2017 года	2 квартал 2017 года	3 квартал 2017 года	4 квартал 2017 года	всего
1.	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	530	552	580	570	2232
	в том числе:	512	519	550	544	2125
	• письменных					
	• устных	18	33	30	26	107
	• из вышестоящих организаций	45	34	47	33	159
	• повторных	5	9	6	3	23
	• коллективных	12	31	10	10	63
2.	Тематика поступивших обращений:					
	- вопросы строительства	91	87	93	105	376
	- жилищные вопросы	66	51	84	74	275
	- вопросы жилищно- коммунального хозяйства, в т.ч. капитальный ремонт	51 63	50 54	36 49	44 61	181 227
	- вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров	42 20	63 28	53 31	52 23	210 102
	- вопросы транспорта	1	3	7	4	15
	- вопросы связи	1	0	0	0	1
	- земельные вопросы	74	82	107	103	366
	- вопросы имущества	19	13	13	14	59
	- социальная защита населения	6	2	10	1	19
	- здравоохранение	0	1	2	0	3
	- образование	8	3	4	5	20
	- опека, попечительство и кдн	26	47	39	43	155

	- культура, молодежная сфера, спорт	3	4	0	1	8
	- вопросы законности и правопорядка	53	46	24	30	153
	- вопросы торговли	6	5	3	0	14
	- другие	8	27	12	14	61
3.	Рассмотрено обращений					
	- с выходом на место	322	420	377	353	1472
	- с контролем	530	552	580	570	2232
4.	Результаты рассмотрения обращений:					
	• меры приняты	217	261	179	255	912
	• разрешено положительно	123	101	187	120	531
	• разъяснено	65	108	122	101	396
	• отказано	47	34	38	42	161
	• факты подтвердились	31	28	22	30	111
	• факты не подтвердились	22	16	15	19	72
	• находятся в стадии рассмотрения	25	4	17	3	49
5.	Принято на личном приеме всего:	18	33	30	26	107
6.	Подготовлено ответов заявителям за подписью					
	- главы города	470	500	552	536	2058