

**СВЕДЕНИЯ**  
**о работе с обращениями граждан в администрации**  
**города Слободского за 2017 год**

№ п/п	Наименование	1 квартал 2017 года	2 квартал 2017 года	3 квартал 2017 года	4 квартал 2017 года	всего
<b>1.</b>	<b>Поступило и зарегистрировано обращений (всего):</b>	<b>530</b>	<b>552</b>	<b>580</b>	<b>570</b>	<b>2232</b>
	в том числе:	<b>512</b>	<b>519</b>	<b>550</b>	<b>544</b>	<b>2125</b>
	• письменных					
	• устных	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>107</b>
	• из вышестоящих организаций	<b>45</b>	<b>34</b>	<b>47</b>	<b>33</b>	<b>159</b>
	• повторных	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>23</b>
	• коллективных	<b>12</b>	<b>31</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>63</b>
<b>2.</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>					
	- вопросы строительства	<b>91</b>	<b>87</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>376</b>
	- жилищные вопросы	<b>66</b>	<b>51</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>275</b>
	- вопросы жилищно- коммунального хозяйства, в т.ч. капитальный ремонт	<b>51</b> <b>63</b>	<b>50</b> <b>54</b>	<b>36</b> <b>49</b>	<b>44</b> <b>61</b>	<b>181</b> <b>227</b>
	- вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров	<b>42</b> <b>20</b>	<b>63</b> <b>28</b>	<b>53</b> <b>31</b>	<b>52</b> <b>23</b>	<b>210</b> <b>102</b>
	- вопросы транспорта	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>15</b>
	- вопросы связи	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
	- земельные вопросы	<b>74</b>	<b>82</b>	<b>107</b>	<b>103</b>	<b>366</b>
	- вопросы имущества	<b>19</b>	<b>13</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>59</b>
	- социальная защита населения	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
	- здравоохранение	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>3</b>
	- образование	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>20</b>
	- опека, попечительство и кдн	<b>26</b>	<b>47</b>	<b>39</b>	<b>43</b>	<b>155</b>

	- культура, молодежная сфера, спорт	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>8</b>
	- вопросы законности и правопорядка	<b>53</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>153</b>
	- вопросы торговли	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>14</b>
	- другие	<b>8</b>	<b>27</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>61</b>
<b>3.</b>	<b>Рассмотрено обращений</b>					
	- с выходом на место	<b>322</b>	<b>420</b>	<b>377</b>	<b>353</b>	<b>1472</b>
	- с контролем	<b>530</b>	<b>552</b>	<b>580</b>	<b>570</b>	<b>2232</b>
<b>4.</b>	<b>Результаты рассмотрения обращений:</b>					
	• меры приняты	<b>217</b>	<b>261</b>	<b>179</b>	<b>255</b>	<b>912</b>
	• разрешено положительно	<b>123</b>	<b>101</b>	<b>187</b>	<b>120</b>	<b>531</b>
	• разъяснено	<b>65</b>	<b>108</b>	<b>122</b>	<b>101</b>	<b>396</b>
	• отказано	<b>47</b>	<b>34</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>161</b>
	• факты подтвердились	<b>31</b>	<b>28</b>	<b>22</b>	<b>30</b>	<b>111</b>
	• факты не подтвердились	<b>22</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>72</b>
	• находятся в стадии рассмотрения	<b>25</b>	<b>4</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>49</b>
<b>5.</b>	<b>Принято на личном приеме всего:</b>	<b>18</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>26</b>	<b>107</b>
<b>6.</b>	<b>Подготовлено ответов заявителям за подписью</b>					
	- главы города	<b>470</b>	<b>500</b>	<b>552</b>	<b>536</b>	<b>2058</b>