

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2018 год

| № п/п | Наименование | 1 квартал 2018 года | 2 квартал 2018 года | 3 квартал 2018 года | 4 квартал 2018 года | всего |
|-----------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------|
| 1. | Поступило и зарегистрировано обращений (всего): | 476 | 544 | 518 | 616 | 2154 |
| | в том числе: | 463 | 516 | 479 | 589 | 2047 |
| | • письменных | | | | | |
| | • устных | 13 | 28 | 39 | 27 | 107 |
| | • из вышестоящих организаций | 41 | 30 | 18 | 44 | 133 |
| | • повторных | 3 | 5 | 4 | 1 | 13 |
| | • коллективных | 15 | 20 | 29 | 28 | 92 |
| 2. | Тематика поступивших обращений: | | | | | |
| | - вопросы строительства | 82 | 71 | 69 | 88 | 310 |
| | - жилищные вопросы | 73 | 87 | 80 | 69 | 309 |
| | - вопросы жилищно- коммунального хозяйства, в т.ч. капитальный ремонт | 37 | 24 | 25 | 68 | 154 |
| | | 52 | 43 | 35 | 64 | 194 |
| | - вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров | 38 | 57 | 56 | 81 | 232 |
| | | 9 | 19 | 22 | 13 | 63 |
| | - вопросы транспорта | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 |
| | - вопросы связи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | - земельные вопросы | 91 | 112 | 97 | 93 | 393 |
| | - вопросы имущества | 8 | 15 | 15 | 12 | 50 |
| | - социальная защита населения | 6 | 3 | 5 | 3 | 17 |
| | - здравоохранение | 0 | 3 | 0 | 1 | 4 |
| | - образование | 4 | 6 | 6 | 8 | 24 |
| | - опека, попечительство и кдн | 26 | 34 | 51 | 40 | 151 |

| | | | | | | |
|-----------|--|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | - культура, молодежная сфера, спорт | 3 | 4 | 0 | 6 | 13 |
| | - вопросы законности и правопорядка | 39 | 54 | 40 | 54 | 187 |
| | - вопросы торговли | 3 | 5 | 4 | 0 | 12 |
| | - другие | 5 | 23 | 18 | 16 | 62 |
| 3. | Рассмотрено обращений | | | | | |
| | - с выходом на место | | | | | |
| | - с контролем | 476 | 544 | 518 | 616 | 2154 |
| 4. | Результаты рассмотрения обращений: | | | | | |
| | • меры приняты | | | | | 509 |
| | • разъяснено | | | | | 1276 |
| | • отказано | | | | | 362 |
| | • находятся в стадии рассмотрения | | | | | 7 |
| 5. | Принято на личном приеме всего: | 13 | 28 | 39 | 27 | 107 |
| 6. | Подготовлено ответов заявителям за подписью | | | | | |
| | - главы города | | | | | 1900 |