

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2019 год

№ п/п	Наименование	1 квартал 2019 года	2 квартал 2019 года	3 квартал 2019 года	4 квартал 2019 года	всего
1.	Поступило и зарегистрировано обращений (всего):	561	652	606	611	2430
	в том числе:	540	633	585	591	2349
	• письменных					
	• устных	21	19	21	21	82
	• из вышестоящих организаций	27	19	11	20	77
	• повторных	4	6	3	5	18
	• коллективных	35	24	22	26	107
2.	Тематика поступивших обращений:					
	- вопросы строительства	79	92	70	98	339
	- жилищные вопросы	73	68	59	69	269
	- вопросы по ТКО	20	23	22	35	100
	- вопросы жилищно- коммунального хозяйства, в т.ч. капитальный ремонт	24	24	27	28	103
	- вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров	64	62	52	41	219
	- вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров	53	72	86	89	300
	- вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров	9	10	8	4	31
	- вопросы транспорта	0	4	1	3	8
	- вопросы связи	0	0	0	0	0
	- земельные вопросы	135	170	157	147	609
	- вопросы имущества	8	11	6	9	34
	- социальная защита населения	10	5	0	1	16
	- здравоохранение	0	0	0	0	0
	- образование	5	5	8	2	0

	- опека, попечительство и кдн	34	45	49	25	153
	- культура, молодежная сфера, спорт	3	3	3	0	9
	- вопросы законности и правопорядка	35	36	53	51	175
	- вопросы торговли	1	4	1	1	7
	- другие	8	18	3	9	38
3.	Рассмотрено обращений					
	- с выходом на место	217	180	202	159	758
	- с контролем	561	652	606	611	2430
4.	Результаты рассмотрения обращений:	240	225	152	200	817
	• меры приняты					
	• разъяснено	179	302	301	296	1078
	• отказано	140	83	150	95	468
	• находятся в стадии рассмотрения	2	42	3	20	
5.	Принято на личном приеме	21	19	21	21	82
	всего:					
6.	Подготовлено ответов заявителям за подписью					
	- главы города	408	517	550	557	2032