

СВЕДЕНИЯ
о работе с обращениями граждан в администрации
города Слободского за 2019 год

| № п/п | Наименование | 1 квартал 2019 года | 2 квартал 2019 года | 3 квартал 2019 года | 4 квартал 2019 года | всего |
|-----------|---|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------|
| 1. | Поступило и зарегистрировано обращений (всего): | 561 | 652 | 606 | 611 | 2430 |
| | в том числе: | 540 | 633 | 585 | 591 | 2349 |
| | • письменных | | | | | |
| | • устных | 21 | 19 | 21 | 21 | 82 |
| | • из вышестоящих организаций | 27 | 19 | 11 | 20 | 77 |
| | • повторных | 4 | 6 | 3 | 5 | 18 |
| | • коллективных | 35 | 24 | 22 | 26 | 107 |
| 2. | Тематика поступивших обращений: | | | | | |
| | - вопросы строительства | 79 | 92 | 70 | 98 | 339 |
| | - жилищные вопросы | 73 | 68 | 59 | 69 | 269 |
| | - вопросы по ТКО | 20 | 23 | 22 | 35 | 100 |
| | - вопросы жилищно- коммунального хозяйства, в т.ч. капитальный ремонт | 24 | 24 | 27 | 28 | 103 |
| | - вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров | 64 | 62 | 52 | 41 | 219 |
| | - вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров | 53 | 72 | 86 | 89 | 300 |
| | - вопросы благоустройства, в т.ч. ремонт дорог, тротуаров | 9 | 10 | 8 | 4 | 31 |
| | - вопросы транспорта | 0 | 4 | 1 | 3 | 8 |
| | - вопросы связи | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | - земельные вопросы | 135 | 170 | 157 | 147 | 609 |
| | - вопросы имущества | 8 | 11 | 6 | 9 | 34 |
| | - социальная защита населения | 10 | 5 | 0 | 1 | 16 |
| | - здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | - образование | 5 | 5 | 8 | 2 | 0 |

| | | | | | | |
|-----------|--|------------|------------|------------|------------|-------------|
| | - опека, попечительство и кдн | 34 | 45 | 49 | 25 | 153 |
| | - культура, молодежная сфера, спорт | 3 | 3 | 3 | 0 | 9 |
| | - вопросы законности и правопорядка | 35 | 36 | 53 | 51 | 175 |
| | - вопросы торговли | 1 | 4 | 1 | 1 | 7 |
| | - другие | 8 | 18 | 3 | 9 | 38 |
| 3. | Рассмотрено обращений | | | | | |
| | - с выходом на место | 217 | 180 | 202 | 159 | 758 |
| | - с контролем | 561 | 652 | 606 | 611 | 2430 |
| 4. | Результаты рассмотрения обращений: | 240 | 225 | 152 | 200 | 817 |
| | • меры приняты | | | | | |
| | • разъяснено | 179 | 302 | 301 | 296 | 1078 |
| | • отказано | 140 | 83 | 150 | 95 | 468 |
| | • находятся в стадии рассмотрения | 2 | 42 | 3 | 20 | |
| 5. | Принято на личном приеме | 21 | 19 | 21 | 21 | 82 |
| | всего: | | | | | |
| 6. | Подготовлено ответов заявителям за подписью | | | | | |
| | - главы города | 408 | 517 | 550 | 557 | 2032 |