

Информация О рассмотрении результатов проведения процедуры НОК в 2020 году

В 2020 году в учреждениях культуры города Слободского проведена независимая оценка качества. Администрация города приняла решения:

1. Принять к сведению информацию, представленную в аналитическом отчете по результатам сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры на территории города Слободского Кировской области.
2. Утвердить результаты НОК за 2020 год.
3. Опубликовать результаты НОК и сведения о работе с результатами на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (www.bus.gov.ru) в сроки, установленные Минтрудом России
4. Руководителям муниципальных учреждений культуры города Слободского разместить на официальных сайтах учреждений планы по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК. В сроки, установленные в планах, предоставить информацию о выполнении мероприятий.

Результаты НОК

№ п/п	1 критерий - «Открытость и доступность информации об организации»	2 критерий - «Комфортность условий предоставления услуг»	3 критерий - «Доступность услуг для инвалидов»	4 критерий - «Доброжелательность, вежливость работников организации»	5 критерий - «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Итоговый рейтинг	Итоговый рейтинг по сайту
1	Наименование организации МБУ ДК «Паруса»	95,7	70	98,2	98,8	92,24	86,87
2	МБУК «Слободской музейно-выставочный центр»	83,7	65,3	99,2	99,8	89,4	86,3
3	МКУ «Слободская городская библиотека им. А. Грина»	84,1	54	99	99	87,02	85,82
4	МКУ «Муниципальный архив города Слободского»	70,6	8	96	94,6	73,44	85,4

Глава города Слободского

И.В. Желвакова

