Нередко имеют место случаи, когда, обратившись к юристу за помощью и не получив гарантий благоприятного исхода дела, потребитель обращается к иным лицам, готовым дать гарантию положительного решения вопроса. Однако после получения негативного результата потребитель понимает, что стал жертвой банального обмана.

В зависимости от вида и характера юридической помощи ненадлежащее качество оказания юридических услуг может выражаться в следующем: неоказание консультаций либо некорректное их оказание, нарушение срока оказания услуг, пропуск срока подачи процессуальных документов, неявка исполнителя в суд, составление проектов документов с ошибками, разглашение конфиденциальной информации, утрата вверенных документов, и др.

Будьте осторожны, если юрист навязчиво предлагает заключить договор, но не указывает объём юридических услуг либо перечень услуг сформулирован неоднозначно, например: «правовой анализ ситуации», «подготовка юридических документов», «подготовка процессуальных документов», «юридическое сопровождение по делу», если юрист не обозначает сумму договора, но уверяет в необходимости получить кредит или займ для оплаты его услуг. В этом случае договор лучше не заключать.

Исполнитель обязан оказать юридические услуги, качество которых соответствует договору. Если условия о качестве юридических услуг в договоре отсутствуют, услуги должны соответствовать обычно предъявляемым требованиям и быть пригодными для целей, для которых они обычно используются (статья 4 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

**Внимание потребителя!** Лицо, оказывающее юридические услуги, не вправе без вашего согласия выполнять дополнительные платные услуги. В случае, если услуги уже были оказаны, вы вправе их не оплачивать, а если оплатили – потребовать возврата денежных средств (статья 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании юридических услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением договора, то есть требовать возврата внесенных им денежных средств за вычетом суммы указанных расходов (статья 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»). Необходимо отметить, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий выезд юриста в судебные органы и проч.)

Если потребителю оказаны юридические услуги ненадлежащего качества, потребитель имеет право предъявить одно из следующих требований, установленных статьей 29 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»:

- безвозмездного устранения недостатков оказанной услуги;

- соответствующего уменьшения цены оказанной услуги;

- повторного оказания услуги;

- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной услуги своими силами или третьими лицами;

- полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с недостатками оказанной услуги;

- отказаться от исполнения договора об оказании услуги и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки оказанной услуги не устранены исполнителем, или если им обнаружены существенные недостатки оказанной услуги, или иные существенные отступления от условий договора.

Потребителю необходимо обратиться к исполнителю с соответствующей письменной претензией. Претензия составляется в свободной форме, в двух экземплярах, один из которых вручается исполнителю под подпись либо направляется по почте заказным письмом с уведомлением и описью вложения.

Если исполнитель отказывается удовлетворить заявленные требования добровольно, потребитель вправе обратиться за защитой своих прав в суд.

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Кировской области»**

**Консультационный центр**

**для потребителей**

**г. Киров, ул. Свободы, д. 64«а»,**

**каб. 113**

**1000-1200 – консультации по телефону**

**1300-1600 – личный прием граждан**

**помощь в составлении претензий, исковых заявлений в суд**

**тел.: (8332) 35-52-53;**

**e-mail:** [**zpp@sanepid.ru**](mailto:zpp@sanepid.ru)

**ПАМЯТКА**

**ДЛЯ**

**ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

****

**Как избежать обмана при получении юридических услуг**

**Консультационный центр**

**для потребителей**

**ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии**

**в Кировской области»**

****

**Киров**

**2022**