

**Министерством строительства и ЖКХ РФ 23.12.2025 издано письмо №79938-ДН/04.**

В письме содержатся разъяснения порядка ограничения услуг ЖКХ при уведомлении потребителя-должника через интернет.

Согласно письму, если потребитель-должник зарегистрирован на сайте исполнителя, то предупреждение о грозящей приостановке оказания коммунальных услуг можно направить через личный кабинет.

20-дневный срок на отключение коммунальной услуги в таком случае нужно считать с даты доставки уведомления в личный кабинет.

Помощник межрайонного прокурора

юрист 1 класса

А.А. Кузнецов